

2022年～2023年 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果報告 配布15世帯 解答12世帯 (80%)

	質問項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	事業所より
環境 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	2		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	2	少し少なさを感じた。	非常勤職員の雇用や支援にあたる職員が多くとれるよう職員の動きかたを検討していきます
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか 適切な支援の提供	7	0	5		
適 切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	1	遠足やパーティなどいろいろな催しをして頂いてとても良い	今後とも様々な内容を検討していきます
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか保護者への説明等	3	2	7	・今後考えていたら地域との関わりと障害の理解に繋がると思うので是非検討してほしい ・この地域は学校で交流できているし、理解できている大人や仲間の中で安全に過ごせれるならそれでいい	地域交流の機会についてはマルシェの実施など検討していきます
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	1	SNSを通じて活動報告を頂いたり、時間を気にせず連絡できるので助かっている。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	3	昔、市で主催のペアレントトレーニングの講習会に参加したことがあるが、内容が期待したものではなかったので、そういったことをやってほしい	より保護者様と対面して話す機会が持てるよう検討していきます

保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	5	・わたもこマルシェで他の保護者の方と話をすることがあったのでよかった。 ・子ども達は分校との交流や支援級交流会などがありますが、親は他の学校や地域の保護者と交流する機会が少なく、情報交換もままならないので、もっとやって頂けるととても嬉しい	マルシェを定期的実施していくことを検討します
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	2		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	2	伝えたい事をノートに書いても、みているのか分からない、返事のない時がある	申し訳ございません 改善してまいります
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	2	インスタで発信しているようだが、見ているのが一部の人に限られてしまう	instagram以外での情報発信の方法も検討していきます
	⑭ 個人情報に十分注意しているか 非常時等の対応	10	0	2		
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	0	0		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	3	・やっているようであるが、定期的なのかがわからない	実施状況がわかるよう、報告するように善処いたします
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	7	・わたもこで遊んだお友達の話、家でよくしてくれている。	
	⑱ 事業所の支援に満足している	11	0	1		